Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының «№2 Жаңаөзен қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Жанаозенская городская поликлиника №2» Управления здравоохранения Мангистауской области

Қазақстан Республикасы, Маңғыстау облысы, 130200, Жаңаөзен қаласы, Шаңырақ шағын ауданы, 48/4 құрылысы
тел.: 8 /72934/ 72-189, zhgp2@mail.ru

Республика Казахстан, Мангистауская область, 130200 город Жанаозен, микрорайон Шанырак, строение 48/4
тел.: 8 /72934/ 72-189, zhgp2@mail.ru

БҰЙРЫҚ № 91н/к
17.06.2022

Медицина қызметкерлерінің корпоративтік әдеп кодексін бекіту туралы

Медицина қызметкерлерінің Әдеп кодексі-мінез-құлық құндылықтарын, негізгі қағидаттары мен стандаттарын басшылыққа ала отырып, **БҰЙЫРАМЫН:**

1.Барлық Мінез-құлық кодексі, мекеменің беделін нығайтуға және біздің корпоративтік мәдениетті дамытуға бағытталған.

2. Медицина қызметкерінің әдеп кодексі (әрі қарай – Кодекс) емханада кәсіптік медициналық қызметін атқарған кезде медициналық қызметкерлер басшылыққа алуға ұсынылған әдеп нормалары мен мінез-құлық ережелерінің талабын сақтауға.

3.Кодекстің ережелерін немесе комплаенс мәселелері жөніндегі өзге де ұқсас саясатты ұстану ұсынылсын.

4.Кодекстің белгілі бір бөлімдерін сақтамау сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы бұзу және жеке әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке әкелуі мүмкін.

5.Аталған кодекстің ережелері барлық қызметкерлерге қолданылады.

Директор **С.Танаева**

«Бекітілді»
ШЖҚ МКК «№ 2 ЖҚЕ»
__________ С.Танаева
«__17__»__________2022 ж.

МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ӘДЕП КОДЕКСІ

КІРІСПЕ

Адамның өмірі мен денсаулығы — басты, маңызды құндылықтар. Дәрігер миссияны, мақсатты, принциптер мен құндылықтарды білуі тиіс.

Миссия

Біздің миссия:

Тиімді қолайлылық, жайлылық пен ыңғайлылық жағдайында заманауи диагностикалық, емдік, профилактикалық және медициналық-әлеуметтік технологиялар негізінде емделуші қажеттіліктеріне жауап беретін жоғары сапалы амбулаториялық медициналық көмек көрсету. Қызметіміздің басымдылығы профилактика болып табылады.

Біздің мақсатымыз:

Пациенттерге медициналық қызмет көрсетудің сапасын және емдеу, диагностикалау, алдын алу тиімділігін үздіксіз жетілдіру.

Пациентке медициналық қызмет көрсетуде барлық этикалық нормалар мен құндылықтарды сақтайтын жоғары біліктілікті игерген, ар намысты, бәсекеге қабілетті кадрлар құрамын қалыптастыру.

Біздің принциптер:

Медицина қызметкерлері өздерінің лауазымдық міндеттерін орындау кезінде мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

1) бейтараптық;

2) адалдық және объективтілік;

3) әдептілік;

4) кәсіби құзыреттілік;

5) мінсіз мінез-құлық;

6) адалдық;

7) ақпараттың құпиялылығы;

8) адамгершілік;

9) тәуелсіздік.

Өз қызметінде медицина қызметкер:

1) өзінің лауазымдық міндеттерін адал орындайды, еңбек тәртібін сақтайды, өз жұмыс уақытын ұтымды және тиімді пайдалануға;

2) жоғары моральдық және адамгершілік өлшемшарттарға сәйкес келеді, Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген шектеулер мен тыйым салуларды сақтайды;

3) клиникалық тиімділігі дәлелденген емдеудің заманауи әдістері мен технологияларын басшылыққа алады;

4) өзінің кәсіби білімін, дағдыларын, құзыреттері мен кәсіпқойлығын үздіксіз жетілдіреді;

5) Қазақстан Республикасының медицина қызметкері жоғары атағының беделін түсіруге қабілетті әрекеттер немесе әрекетсіздіктер жасамайды;

6) сыбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы тұрады;

7) қызметтік ақпаратты пайдакүнемдік және өзге де жеке мақсаттарда пайдалануға жол бермейді;

8) заңда тәртіптік, әкімшілік немесе қылмыстық жауаптылық көзделген құқық бұзушылықтар мен бұзушылықтар жасауға жол бермейді;

9) жеке мәселелерін шешу мақсатында қызметтік жағдайды пайдалануға жол бермейді, медициналық өнімдерді жарнамалауға және қызметтік міндеттерін орындауға байланысты жеке және заңды тұлғалардан сыйлықтар, қызметтер алу фактілеріне жол бермейді;

10) жеке үлгісімен орнықты моральдық-психологиялық жағдай жасауға және ұжымда корпоративтік әдеп пен қауіпсіздік қағидаттарын сақтауға ықпал етеді;

11) азаматтардың Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау жүйесіне сенімін нығайтуға ықпал етеді;

12) Ар-намыс кодексінің нормаларын сақтауға ықпал етеді.

6. Пациенттермен қарым-қатынаста медицина қызметкерлері:

1) шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге де мән-жайлар бойынша қандай да бір кемсітушілікке ұшырамайды;

2) пациенттің жеке өміріне және құпиялылық құқығына құрметпен қарайды;

3) пациенттің мүддесі үшін ғана шешім қабылдайды;

4) кәсіптік қызмет шеңберінде мұқтаж адамға оның тұрған жері мен уақытына қарамастан медициналық көмек көрсетеді;

5) өз денсаулығын сақтау үшін ортақ жауапкершілік қағидаттарын түсіндіреді.

7. Әріптестермен қарым-қатынаста медицина және фармацевтика қызметкерлері:

1) іскери этикет пен қызметтік тәртіп ережелерін сақтайды;

2) әріптестерінің немесе ұйымның аты мен беделіне нұқсан келтіретін жанжалды жағдайлардан аулақ болдырмайды.

8. Жанжал туындаған жағдайда медицина қызметкерлері тиісті шаралар қабылдау үшін тікелей басшымен қақтығыс мәселесін талқылайды.

9. Қызметкерлеріне сыбайлас жемқорлық көріністерін жасаған деп көпшілік алдында негізсіз айып тағылған жағдайда медицина қызметкері осындай айыптау анықталған күннен бастап бір ай мерзімде оны теріске шығару жөнінде шаралар қолданады.

1. [illegible] А.И.	зав. хир.	
2. [illegible] Р.И.	пред. клин.	
3. [illegible]	[illegible]	
4. [illegible] М.Е.	[illegible]	
5. [illegible]	ДК	
6. [illegible]	[illegible]	
7. [illegible]	[illegible]	
8. Амирова А.М.	конс. педиатр	
9. [illegible]	статист врач	
10. [illegible] Ж.А.	статист врач	
11. [illegible] С.А.	вр. статист	
12. Тулегенова А.Е.	ст. м/с хир. отд.	
13. Таласбаева Ж.А.	ата м/б	
14. [illegible]	ст м/с	
15. [illegible]	ст м/р	
16. [illegible]	ст м/с	
17. Джубанова Х.К.	ст м/с	
18. Непесова А.С.	эпидемиолог	
20. [illegible] А.А.	психолог	
21. [illegible]	А.Н. ВОП	
22. Сагинтова А.Ч.	ВОП	
23. Тулеева С.А.	ВОП	
24. [illegible] А.К.	педиатр	
25. [illegible]	Ж.Н. ВОП №2	
26. [illegible] Д.А.	ВОП №2	
27. Бектурова К.О.	зав. отд. Текте	
28. [illegible] Ж.А.	физиотерапевт	
29. [illegible]	зав. отд. ВОП 2	
30. [illegible] А.Н.	[illegible] ВОП №2	
31. [illegible]	КИ ВОП Текте	
32. [illegible] Г.	акушер	
33. [illegible] Н.	уч. медсестра	
34. [illegible]	уч. м/р	
35. [illegible] Н.	психолог	
35. [illegible] Ж.	[illegible]	
36. Сарсенбаева Г.Х.	аптека м/с	
37. Нурбергенова У.А.	уч. м/с	
38. [illegible] А.С.	уч. м/с	
39. Отарбаева Р.	уч. м/с	
40. Мойкаримова М.	уч. м/с	
41. Уразбаев К.К.	ВОП	

42 Раева Г	уч м/с	
43 Исмаилова А	рег м/с	
44 Октомбаева Ж	прив м/с	
45 Сапарова А.	оператор	
46 Даутова Т	акуш	
47 Жамалбаева А	проц м/с	
48 Султанова Ж	м/с картотека	
49. Садыкасова М.	ЦСО м/с	
50. Доорчарова Т.	м/с	
51 Мамырова	с-ка	
52. Ермекова КР	ВОП	
53 Балмухамедова	сант.	
54 Сагынбаева А	сан-ка	
55 Абдурахманова К	ВОП	
56. Якубова Ж	медсестра ВОП	
57 Дуйшенбаева Ж	Акушерка	
58. Есенкулова	Г. Акушер гинеколог.	
59. Карабашаева	[illegible] уч м/с	
60. Сарабаева Ш.	уч. м/с	
61. Нурдовлетова К	уч м/с	
62. Саргенбаева Т	прив м/с	
63 Жолдошбаева А	уч м/с	
64 Солтобаева М	уч м/с	
65 Темирова А	сан-ка	
66 Касымова А	фильтр м/с	
67 Иленова Ж	уч м/с	
68 Чыныбаева А	уч м/с	
69 Исанбекова Б	уч уз	
70 Урмабаева А	проц м/с	
71 Кушманбаева Р	лаб каб	
72 Асанова Л	лаб каб	
73 Койчубаева А	довр. м/с	
74 Нурланова М.	уч м/с	
75 Осмонова К.М	отд. акуш-гинеколог	
76 Нуратдинова Ф	м/с	