

Государственное коммунальное предприятие  
на праве хозяйственного ведения  
«Жанаозенская городская поликлиника № 2»  
Управления здравоохранения Мангистауской области

«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор  
ГКП на ПХВ «ЖГП № 2»  
Танаева С.Ж.  
2023г.



Этический кодекс

г. Жанаозен 2023 год.

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Кодекс разработан на основании Указа Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 153 «О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих Республики Казахстан».

Работа ГКП на ПХВ «Жанаозенская городская поликлиника № 2» УЗ МО (далее - Поликлиника) играет особую роль в жизни общества. Она заключается в обеспечении жизнедеятельности общества и удовлетворении общественных интересов наилучшим и эффективным способом.

Работники Поликлиники обязаны проявлять преданность интересам общества и способствовать укреплению единства народа Казахстана и межнационального согласия в стране, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям народа Казахстана.

Работники Поликлиники в своей деятельности должны быть привержены государственной политике и последовательно проводить ее в жизнь, стремиться сохранять и укреплять доверие общества к государственной службе, государству и его институтам.

Общество рассчитывает, что Работники Поликлиники выполняют свои обязанности и функции компетентно и эффективно в соответствии с законами со всей добросовестностью.

Работа в Поликлинике является выражением особого доверия со стороны общества и государства и предъявляет высокие требования к служебной этике Работников Поликлиники.

2. Настоящий Этический кодекс Работников Поликлиники (далее – Кодекс) устанавливает стандарты служебной этики Работников Поликлиники и направлен на укрепление доверия общества к Поликлинике, формирование высокой культуры взаимоотношений на работе и создание атмосферы добропорядочности, а также предупреждение случаев неэтичного поведения Работников Поликлиники.

3. Текст Кодекса размещается в здании Поликлиники в местах, доступных для всеобщего обозрения.

4. Стандарты служебной этики, установленные настоящим Кодексом, обязательны для всех Работников Поликлиники.

## Глава 2. Этические принципы

5. Служебная этика Работников Поликлиники основывается на принципах:

1) добросовестности – профессионального и ответственного служения государству на благо общества;

2) честности – искреннего отношения к своим обязанностям;

3) справедливости – принятия законного решения независимо от влияния физических и юридических лиц, общественных групп и организаций и недопущения дискриминации лиц по причине предвзятости и субъективности по любым обстоятельствам;

4) открытости – проявления готовности к работе с общественностью и обеспечения прозрачности своих действий;

5) вежливости – корректного и уважительного отношения к гражданам и коллегам;

6) клиент ориентированности – принятия мер по повышению качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения как потребителя государственных услуг, и по недопущению проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений.

## Глава 3. Стандарты служебной этики

6. К Работников Предприятия предъявляются следующие требования:

1) быть скромными, соблюдать общепринятые морально-этические нормы, не распространять сведения, не соответствующие действительности;

2) противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства и правам граждан;

3) соблюдать установленные законом ограничения, избегать конфликта интересов;

4) в обращении с гражданами проявлять корректность, не допускать фактов грубости, унижения достоинства, бестактности и некорректного поведения, своими действиями и поведением не давать повода для критики с их стороны;

5) соблюдать деловой этикет и правила официального поведения, не допускать совершения действий, явно подрывающих в глазах граждан

достоинство и авторитет Поликлиники, представителями которых они являются;

б) не давать неправомерные обещания и не брать неправомерные обязательства любого характера, связанные с исполнением должностных обязанностей;

7) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, государственных служащих и иных лиц при решении вопросов личного характера, а также связанные с ним возможности в интересах общественных и религиозных объединений, других некоммерческих организаций, в том числе для пропаганды своего отношения к ним;

8) обеспечивать сохранность собственности Поликлиники, использовать имущество Поликлиники только по целевому назначению, для выполнения должностных обязанностей и разрешенных видов деятельности;

9) не преследовать неправомерные финансовые и имущественные интересы, препятствующие добросовестному выполнению трудовых обязанностей.

7. Внешний вид работника Поликлиники при исполнении им трудовых обязанностей должен способствовать укреплению авторитета Поликлиники, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность и аккуратность.

8. Работники Поликлиники в трудовых отношениях с коллегами должны:

1) способствовать установлению и укреплению в коллективе деловых и доброжелательных взаимоотношений и конструктивного сотрудничества;

2) пресекать либо принимать иные меры по недопущению нарушений норм служебной этики со стороны других Работников Поликлиники;

3) воздерживаться от обсуждения личных и профессиональных качеств коллег, порочащих их честь и достоинство в коллективе;

4) своим поведением служить примером беспристрастности, справедливости, бескорыстия, уважительного отношения к чести и достоинству личности;

5) принимать меры, направленные на создание благоприятной морально-психологической атмосферы, исключая любые формы дискриминации и посягательств на честь и достоинство работников Поликлиники;

6) не принуждать к совершению поступков, не совместимых с общепринятыми морально-этическими нормами;

7) не допускать по отношению к коллегам необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения достоинства, бестактности и некорректного поведения;

8) не навязывать свои религиозные убеждения коллегам, не принуждать подчиненных служащих к участию в деятельности общественных и религиозных объединений, других некоммерческих организаций.

9. Работникам Поликлиники не следует публично выражать свое мнение по вопросам государственной политики и служебной деятельности, если оно не соответствует основным направлениям государственной политики, раскрывает служебную информацию, которая не разрешена к обнародованию и содержит неэтичные высказывания в адрес должностных лиц государства, органов государственного управления, других государственных служащих.

Публичные выступления по вопросам деятельности Поликлиники осуществляются его руководителем или уполномоченными на это должностными лицами.

Работники Поликлиники должны вести дискуссии в корректной форме, не подрывая авторитета Поликлиники.

10. Работники Поликлиники во внеслужебное время должны придерживаться общепринятых морально-этических норм, проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение при получении соответствующих услуг и не допускать случаев антиобщественного поведения, сопряженных с посягательством на общественную нравственность.

#### Глава 4. Координация по профилактике нарушения служебной этики

11. Отдел человеческих ресурсов и управления персоналом Поликлиники осуществляет координацию по профилактике нарушения служебной этики в соответствии с законодательством.

#### Глава 5. Ответственность за нарушение служебной этики

12. Нарушение стандартов служебной этики Работниками Поликлиники влечет дисциплинарную ответственность.